

CONCEPT

RAAMOVEREENKOMST

EINDEJAARSGESCHENKEN

tussen

ProRail B.V. en [Opdrachtnemer]

voor leveringen en dienstverlening aan de medewerkers van ProRail, betreffende:

- verzorgen van een kaart met boodschap en inloggegevens;
- keuze uit diverse eindejaarsgeschenken in webshop;
- handling en verzending eindejaarsgeschenken.

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST EINDEJAARSGESCHENKEN

ProRail – [Opdrachtnemer]

Partijen:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, hierbij vertegenwoordigd door [Naam en functie vertegenwoordigingsbevoegde functionaris] en [Naam en functie vertegenwoordigingsbevoegde functionaris], hierna te noemen “ProRail”,

en

De [Naam en rechtspersoonlijkheid Opdrachtnemer] gevestigd te [Vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [Stad] aan [adres], hierbij vertegenwoordigd door [Naam en functie vertegenwoordigingsbevoegde functionaris], hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”,

Overwegende:

- a) Dat ProRail haar waardering voor het werk dat door haar medewerkers is gedaan jaarlijks wenst te tonen op een wijze die past bij de ambities en doelstellingen van ProRail;
- b) dat ProRail daartoe de komende jaren behoefte heeft aan leveringen en dienstverlening op het gebied van het verstrekken van eindejaarsgeschenken;
- c) dat ProRail daarvoor behoefte heeft aan het contracteren van een dienstverlener die, passend bij de ambities en wereld van ProRail, de eindejaarsgeschenken en bijbehorende dienstverlening verzorgt, waarbij nadrukkelijk aandacht wordt gevraagd voor de thema's Duurzaamheid, Diversiteit en Inclusiviteit en Vitaliteit;
- d) dat ProRail ten behoeve hiervan een raamovereenkomst wenst te sluiten op basis waarvan ProRail deelopdrachten kan verstrekken;
- e) dat ProRail hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens artikel 3.33 van de Aanbestedingswet 2012, conform deel II van het ARN²⁰¹⁶ heeft georganiseerd, en ProRail op grond van de aanbidding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om deze raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- f) dat Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen wensen vast te leggen;

en verder overwegende:

- g) dat in het regeerakkoord ‘Vertrouwen in de toekomst’ (2017-2021) is opgenomen dat ProRail wordt omgevormd tot een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid (hierna: zbo);
- h) dat deze omvorming wordt gerealiseerd door inwerkingtreding van de ‘Wet tot wijziging van de Spoorwegwet en enige andere wetten in verband met de omvorming van ProRail tot een publiekrechtelijke zelfstandig bestuursorgaan’ (hierna: Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail);
- i) Partijen beogen de onderhavige tussen ProRail en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst na de omvorming ongewijzigd van kracht te laten blijven;
- j) indien de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt, de onderhavige overeenkomst onder algemene titel overgaat op het zbo ProRail;

zijn overeengekomen als volgt:

1. Begripsbepalingen

- 1.1 In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Begrip	Omschrijving
Aanbestedingsprocedure	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging e) van de Raamovereenkomst.
Aanbidding	De aanbidding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure.
Anneemsom	de voor de opdracht door ProRail aan de Opdrachtnemer te betalen vergoeding conform de Aanbidding van Opdrachtnemer, in overeenstemming met het bepaalde in de artikelen 0 en 6 van de Raamovereenkomst.
All-in	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is <u>alle</u> (bijkomende) kosten om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn begrepen.

Circulair (economie)	De circulaire economie is een economisch systeem dat het hergebruik van producten en grondstoffen en het behoud van natuurlijke hulpbronnen als uitgangspunt neemt en waardecreatie voor mens, natuur en economie in iedere schakel van het systeem nastreeft.
Contractdocumenten	De documenten genoemd in artikel 3.1 van de Raamovereenkomst.
Contractduur	de periode tussen de begindatum en de voorziene einddatum van de Raamovereenkomst.
Contractjaar	Contractjaar: opeenvolgende periode van één (1) jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.
Contractjaarprijs	De contractjaarprijs van een Deelopdracht. Deze is opgebouwd uit de voor die Deelopdracht overeengekomen prijscomponenten, met uitzondering van eventuele afroeprijzen en suppletiekosten.
Deelopdracht	Een opdracht verstrekt onder de Raamovereenkomst volgens het bepaalde in artikel 5 van de Raamovereenkomst.
Diversiteit	Ruimte voor talenten en verschillen. In een diverse organisatie kunnen werknemers zichzelf zijn, ze worden gezien en gehoord en ze ervaren een sociaal en psychologisch veilige omgeving. Medewerkers zijn in staat hier zelf actief aan bij te dragen. Medewerkers krijgen gelijke kansen en gelijke beloning voor gelijk werk voor iedereen.
Duurzaamheid	Zo zuinig mogelijk omgaan met energie en grondstoffen. ProRail heeft milieubeleid ontwikkeld om de natuur en het landschap te versterken en het spoor duurzaam in de omgeving in te passen.
Inclusiviteit	Ook mensen met een beperking kunnen meedoen in de samenleving en horen erbij. ProRail geeft mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans om te ontdekken hoe hun talent nuttig kan zijn voor de organisatie. Het doel is om mensen met een beperkt arbeidsvermogen en nieuwkomers in Nederland (statushouders) een duurzame arbeidsplaats te bieden in de organisatie.
Inkoopvoorwaarden	De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V.
KPI	Kritieke Prestatie Indicatoren is het instrument om te monitoren of de prestatie-eisen van deze Overeenkomst worden behaald of dat deze achterlopen met de doelstellingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het monitoren, behalen en borgen van de KPI's, deze worden na gunning definitief vastgesteld. Conform de Vraagspecificatie dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever te voorzien van de status van KPI's.
Mijlpaaldatum	Datum die in de Contractdocumenten als zodanig is aangeduid en geldt als uiterste datum (fatale termijn) waarop de betreffende prestatie door Opdrachtnemer dient te zijn verricht.
Onderaannemer	Een onderaannemer werkt in opdracht van hoofdaannemer
Pakket(ten)	Het totale aanbod van verschillende eindejaarsgeschenken als geheel. Bij start van de Raamovereenkomst kunnen medewerkers van ProRail kiezen uit een product, een verrassingpakket, een tegoedbon of een goed doel.
Raamovereenkomst	Het geheel van afspraken die de rechtsverhouding tussen Partijen bepaalt en is vastgelegd in de Contractdocumenten.
Social Return on Investment (SROI)	Social return is een aanpak om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt.
Vitaliteit	hoe om te gaan met het vinden van een balans tussen werk en privé om in gezondheid te kunnen blijven werken. ProRail wil een organisatie zijn waar alle medewerkers de kans krijgen vitaal te zijn én te blijven. Als je mentaal en fysiek fit bent, haal je meer uit je werk. Dat is natuurlijk fijn voor de organisatie, maar vooral voor de medewerkers zelf. Het kernteam vitaliteit van ProRail stimuleert een zo gezond mogelijke werk- privébalans voor alle medewerkers
Vraagspecificatie	De behoeftestelling en de hierbij van toepassing zijnde eisen uit de Aanbestedingsprocedure.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 De Raamovereenkomst bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de Deelopdracht(en)) die voor het uitvoeren van de opdracht tussen ProRail en Opdrachtnemer overeengekomen worden. De bepalingen in de Raamovereenkomst, alsmede de Deelopdracht(en), zijn tevens van toepassing op alle

(rechts)handelingen die hiermee verband houden en daaraan voorafgaan, op wijzigingen en op eventuele aanvullende opdrachten, tenzij anders overeengekomen. Het staat Opdrachtnemer niet vrij om ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht andere voorwaarden te hanteren dan in de Raamovereenkomst dan wel de Deelopdracht(en) zijn vastgelegd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail.

- 2.2 Het toepassingsgebied van Overeenkomst betreft leveringen en dienstverlening ten behoeve van het verzorgen van eindejaarsgeschenken voor de medewerkers van ProRail, die ProRail door middel van Deelopdrachten aan Opdrachtnemer in opdracht kan geven en nader is beschreven in de Vraagspecificatie. Onder deze leveringen en dienstverlening vallen de volgende onderdelen:
- Het verzorgen van een kaart met een persoonlijke boodschap en inloggegevens;
 - Het leveren van diverse eindejaarsgeschenken die in een de webshop worden aangeboden;
 - Het verzorgen van een webshop waarin diverse eindejaarsgeschenken worden aangeboden;
 - Het verzorgen van de handling en verzending van eindejaarsgeschenken;
- 2.3 Niet tot het toepassingsgebied van de Overeenkomst behoren alle niet-eindejaarsgeschenk gerelateerde activiteiten, zoals:
- Referralgeschenken: geschenken voor medewerkers als waardering voor het aandragen van geschikte kandidaten voor vacatures van ProRail om zo de organisatie sterk te houden;
 - Relatiegeschenken: geschenken voor externe relaties van ProRail als blijk van waardering;
 - Taarten, kaarten en bloemen: geschenken voor medewerkers bij feestelijke gelegenheden en momenten om bij stil te staan;
 - Jubilarisgeschenken: geschenk voor jubilarissen.
- 2.4 De totale waarde (maximale waarde) van alle Deelopdrachten gezamenlijk, die ProRail gedurende de looptijd (inclusief eventuele verlengingen) van deze Raamovereenkomst kan verstrekken aan Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van € 2.200.000,00 (twee miljoen tweehonderdduizend euro), exclusief BTW.
- 2.5 ProRail informeert Opdrachtnemer over het bereiken van de maximale waarde als genoemd in artikel 2.4. Er kunnen vanaf dat moment geen nieuwe Deelopdrachten worden verstrekt.
- 2.6 De maximale waarde als genoemd in artikel 2.4 betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.
- 2.7 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst heeft ProRail het recht, doch niet de verplichting, om het in de Contractdocumenten vastgestelde toepassingsgebied aan te passen indien voortschrijdend inzicht dan wel de realiteit van dat moment hierom vraagt. Deze aanpassingen zijn echter alleen toegestaan indien en voor zover hierin is voorzien in de Raamovereenkomst, dan wel de Vraagspecificatie.

Ten tijde van de Aanbesteding zijn in ieder geval de volgende wijzigingen voorzien, doch hiermee wordt niet uitgesloten dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ook andere wijzigingen kunnen voorkomen:

- mutaties van het aantal medewerkers: zie voor de afspraken hieromtrent de herzieningsclausule in artikel 6.2 van de Raamovereenkomst;
- mutaties van het gewenste aangeboden Pakket: er kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een wijziging optreden in de wensen van ProRail ten aanzien van het aangeboden Pakket. Opdrachtnemer zal zijn dienstverlening en aanbod hierop aanpassen, waarbij de aangeboden tarieven in diens Aanbieding voor het overige onveranderd zullen blijven. Er worden twee vormen van wijzigingen voorzien:
 - de vaste prijs per eindejaarsgeschenk voor één of meerdere verschillende type medewerkers kan wijzigen, zowel omhoog als omlaag. Deze wijziging leidt in beginsel niet tot een verhoging van de maximale waarde als genoemd in artikel 2.4, maar kan wel een wijziging in de inhoud van de dienstverlening meebrengen;
 - de samenstelling en onderlinge verhouding van de ter keuze aangeboden eindejaarsgeschenken kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld omdat een andere samenstelling van het aanbod de doelstellingen van ProRail beter tot zijn recht doet komen of omdat de inzichten in dit kader van ProRail zijn gewijzigd.

3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden

- 3.1 De volgende Contractdocumenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Raamovereenkomst:

- Nota(s) van Inlichtingen (NvI) d.d. [datum] (bijlage C) waarbij in geval van tegenstrijdigheid de meest recente NvI prevaleert boven voorgaande NvI's;

- 2) De Raamovereenkomst: dit document;
 - 3) Inkoopvoorwaarden **(bijlage E)**;
 - 4) Exitplan (toe te voegen zodra deze definitief is vastgesteld tussen Partijen) **(bijlage F)**
 - 5) Aanbestedingsstukken, waaronder de Leidraad en de Vraagspecificatie, inclusief bijlagen **(bijlage G)**;
 - 6) Aanbieding **(bijlage H)**.
- 3.2 Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat in artikel 3.1 eerder genoemd wordt. De bijlagen bij de Contractdocumenten hebben geen invloed op de bovengenoemde rangorde van Contractdocumenten en maken deel uit van het betreffende Contractdocument, eventueel conform de rangorde zoals in het betreffende Contractdocument is bepaald.
- 3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 van dit Contractdocument, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.
- 3.4 Op de Raamovereenkomst, de Deelopdrachten zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 4. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging**
- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op [datum] en kent een looptijd van drie (3) jaar. Behalve in het geval van verlenging volgens artikel 4.2, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.
- 4.2 ProRail heeft het recht om de looptijd van de Raamovereenkomst twee (2) maal met een periode van twee (2) jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen, gevolgd door nog één (1) maal met een periode van één (1) jaar. Indien ProRail van dit recht gebruik wil maken, dan informeert ProRail Opdrachtnemer hierover schriftelijk tenminste zes (6) maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlengde looptijd.
- 4.3 Per kalenderjaar zal een Deelopdracht worden verstrekt ten behoeve van de Dienstverlening voor het in de Deelopdracht gespecificeerde kalenderjaar. De dienstverlening zal, gezien de aard daarvan, doorlopen in het daaropvolgende kalenderjaar. Gedurende de looptijd van een Deelopdracht blijven de bepalingen van de Raamovereenkomst daarop integraal van kracht.
- 4.4 De bepalingen van de Raamovereenkomst, dan wel een Deelopdracht, blijven ook na beëindiging ervan van toepassing indien en voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit.
- 4.5 ProRail heeft het recht om de Raamovereenkomst door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde als genoemd in artikel 2.4 is bereikt dan wel indien (één van) de situatie(s) zoals beschreven in de artikelen 9.4 of artikel 9.5 zich voordoet. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 4.6 ProRail heeft ook overigens het recht om de Raamovereenkomst, dan wel een Deelopdracht, op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk en gemotiveerd plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 4.7 Indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat de grondslag voor de Raamovereenkomst onrechtmatig is dan wel dat deze niet rechtsgeldig tot stand is gekomen, dan is ProRail gerechtigd de Raamovereenkomst direct tussentijds op te zeggen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden, onder voorbehoud van alle andere rechten en zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling daarmee verbandhoudende.
- 4.8 Indien de Raamovereenkomst of een Deelopdracht om welke reden dan ook eindigt, dan verplicht Opdrachtnemer zich om alle in redelijkheid van hem te verwachten medewerking te verlenen voor een soepele en vreedzame overdracht van de dienstverlening aan een nieuwe Opdrachtnemer. Hieronder wordt mede, doch nadrukkelijk niet uitsluitend, begrepen het desgevraagd onverwijld en onvoorwaardelijk overdragen van informatie aan ProRail die ProRail nodig heeft voor het inrichten van een aanbesteding voor deze dienstverlening en eventuele kennisoverdracht.

- 4.9 Partijen stellen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes maanden nadat de Raamovereenkomst in werking is getreden, een definitief exitplan vast op basis van het exitplan dat onderdeel is van het door Opdrachtnemer ingediende implementatieplan en in overeenstemming met het bepaalde in artikel 4.8 en de Aanbestedingsstukken. Het exitplan bevat in ieder geval de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Partijen voor het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening bij beëindiging van werkzaamheden door Opdrachtnemer, om welke reden ook.

5. Deelopdrachten

- 5.1 ProRail is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken.
- 5.2 ProRail verstrekt Deelopdrachten aan Opdrachtnemer middels een bestelopdracht waarmee de Deelopdracht tot stand komt.
- 5.3 Opdrachtnemer is verplicht om de door haar aangeboden prijzen te hanteren zoals opgenomen in de Aanbieding, in overeenstemming met de eisen die daarover gesteld zijn in de Contractdocumenten, waaronder de Vraagspecificatie, tenzij anders overeengekomen. Eventuele wijzigingen die zijn voorzien zullen hierbij worden verwerkt in overeenstemming met het in artikel 2.7 van de Raamovereenkomst en eventuele andere Contractdocumenten bepaalde.
- 5.4 Opdrachtnemer is verplicht om uitvoering te geven aan een Deelopdracht.
- 5.5 ProRail heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in de artikelen 5.2 en 5.3 de scope van een Deelopdracht aan een derde in opdracht te geven indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoen:
- 1) Een Deelopdracht met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
 - 2) de situatie beschreven in artikel 9.7 doet zich voor;
 - 3) de vereiste spoed of het specifieke of specialistische karakter van de betreffende Deelopdracht staat er naar het redelijk oordeel van ProRail aan in de weg dat die door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.
- 5.6 Het bepaalde in de Raamovereenkomst is integraal van toepassing op elk van de Deelopdrachten.

6. Prijs en indexering

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht om de prijzen te hanteren als opgenomen in de Aanbieding, in overeenstemming met de eisen die daarover gesteld zijn in de Contractdocumenten, waaronder de Vraagspecificatie.
- 6.2 Het daadwerkelijke aantal medewerkers dat in aanmerking komt voor een eindejaarsgeschenk zal elk jaar aangepast worden aan de realiteit. Dit kan ertoe leiden het aantal medewerkers dat in aanmerking komt voor een eindejaarsgeschenk zal toenemen of afnemen in verhouding tot het moment waarop de Raamovereenkomst in werking is getreden. In dit kader geldt het volgende:
- indien dit aantal maximaal 10% toe- of afneemt ten opzichte van het basisgetal dat gold ten tijde van de ingangsdatum van de Raamovereenkomst, dan blijven de door Opdrachtnemer in diens Aanbieding aangeboden vaste tarieven per medewerker van toepassing;
 - indien dit aantal met meer dan 10% toe- of afneemt ten opzichte van het basisgetal dat gold ten tijde van de ingangsdatum van de Raamovereenkomst, dan mag Opdrachtnemer het in diens Aanbieding aangeboden daarbij behorende tarief hanteren.
- 6.3 De prijs per Deelopdracht wordt samengesteld uit de overeengekomen vergoeding voor de vaste kosten (met uitzondering van de éénmalige kosten voor de ontwikkeling en implementatie van de webshop), vermeerderd met de variabele kosten die gelden voor het betreffende jaar en die afhankelijk zijn van het daadwerkelijke aantal medewerkers van ProRail dat in het betreffende jaar in aanmerking komt voor een eindejaarsgeschenk.
- 6.4 Alle in de Contractdocumenten vastgelegde prijzen zijn All-in prijzen.

- 6.5 Alle in de Overeenkomst genoemde bedragen, met uitzondering van de vaste prijs per type medewerker per eindejaarsgeschenk, zijn exclusief Omzetbelasting (BTW). De vaste prijs per type medewerkers per eindejaarsgeschenk zijn inclusief BTW.
- 6.6 Wijzigingen, inkrimping en uitbreiding van de Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 2.7 van de Raamovereenkomst en/of artikel 6.2 Inkoopvoorwaarden worden verrekend tegen de tarieven en bedragen zoals die zijn opgenomen in de Aanbieding. Wijzigingen die prijsconsequenties hebben dienen vergezeld te gaan van een open begroting.
- 6.7 De prijzen voor de initiële looptijd zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Raamovereenkomst zijn vast en komen niet voor indexatie in aanmerking. Dit prijsrisico wordt geacht verdisconteerd te zijn in de Aanbieding. Vanaf het eerste moment van verlenging volgens artikel 4.2 mag Opdrachtnemer jaarlijks per 1 januari de prijzen bedoeld in artikel 6.1 indexeren. Indexering is slechts mogelijk op de wijze zoals bepaald in dit artikel en in de Vraagspecificatie.

De indexeringsregeling kan worden aangepast nadat Het CBS het basisjaar heeft verlegd of indien het CBS voorgenoemde tabel heeft gewijzigd of heeft laten vervallen. Mocht de tabel gewijzigd worden door het CBS dan wordt door alle betrokken partijen bekeken of de tabel(len) nog aansluit(en) en bij het vervallen van de tabel(len) wordt door ProRail een vervangende tabel(len) voorgesteld welke op dat moment het meest geschikt is om de indexeringsregeling mee uit voeren. Na acceptatie van de andere betrokken partijen wordt de indexeringsregeling hierop aangepast.

Indien Opdrachtnemer wenst te indexeren, dan dient zij de indexatie vóór 1 september voorafgaand aan de ingang van het nieuwe kalenderjaar aan te kondigen aan ProRail. Indexering kan niet eerder worden doorgevoerd dan na schriftelijke goedkeuring door ProRail. Een niet tijdig aangekondigde indexering wordt niet doorgevoerd, ook niet als onderdeel van een volgende indexering. Indexering heeft geen terugwerkende kracht.

6 Facturatie en betaling

- 7.1 De kosten voor de implementatieperiode worden éénmalig achteraf gefactureerd.
- 7.2 De kosten per Deelopdracht worden per Deelopdracht achteraf gefactureerd, tenzij in een Deelopdracht nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Opdrachtnemer stuurt per Deelopdracht drie afzonderlijke facturen: één factuur ten behoeve van de daadwerkelijk afgenomen eindejaarsgeschenken (inclusief BTW) voor vaste medewerkers, één factuur ten behoeve van daadwerkelijk afgenomen eindejaarsgeschenken (inclusief BTW) voor inhuurmedewerkers en stagiairs en één factuur ten behoeve van de overige kosten op basis van daadwerkelijke aantallen (exclusief BTW). Op alle facturen worden de verschillende daarop gefactureerde activiteiten en prijscomponenten inzichtelijk gemaakt.
- 7.4 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen in PDF-formaat te worden verzonden naar: crediteurenadministratie@prorail.nl.

Op elke factuur vermeldt Opdrachtnemer:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| • Kostenplaatsnummer; | |
| • Totaalbedrag; | |
| • Ordernummer | zie opdrachtbrief |
| • Regelnummer | zie opdrachtbrief |
| • Datum opdracht: | zie opdrachtbrief |
| • Uw crediteurennummer: | zie opdrachtbrief |
| • BTW-codenummer van ProRail: | 804170009 B01 |
| • BTW-codenummer van Opdrachtnemer: | NL002185581B01 |

8 Samenwerking en partnerschap

- 8.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ontwikkelt de samenwerking tussen ProRail en Opdrachtnemer, in overeenstemming met de beschrijving daarvan in de Vraagspecificatie. Opdrachtnemer verleent hieraan steeds zijn medewerking naar beste kunnen, eer en geweten.

- 8.2 In de samenwerking zoals bedoeld in artikel 8.1 worden de volgende twee fases onderscheiden:
- a) Implementatiefase (eerste maand van het eerste contractjaar);
 - b) Uitvoeringsfase (vanaf maand twee van het eerste contractjaar).

De bijzonderheden met betrekking tot de samenwerking en de daarbij behorende verplichtingen van Partijen, alsmede de criteria op basis waarvan overgang van de ene fase naar de volgende fase kan plaatsvinden is beschreven in de Vraagspecificatie.

- 8.3 Documenten die, in overeenstemming met het hierover bepaalde in de Overeenkomst, worden opgeleverd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden toegevoegd aan de Contractdocumenten en maken daar vanaf het moment van oplevering integraal onderdeel van uit als ware zij een Contractdocument zoals bedoeld in artikel 3.1, sub **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**, tenzij in het betreffende moment iets anders is bepaald of uit de aard of inhoud van het betreffende document iets anders blijkt.

9. Niveau van dienstverlening, contractmanagement, rapportage en evaluaties

- 9.1 ProRail voert contractmanagement uit in overeenstemming met het hierover bepaalde in de Vraagspecificatie.

- 9.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verslaglegging, in overeenstemming met het hierover bepaalde in de Vraagspecificatie. Opdrachtnemer verstrekt binnen tien (10) werkdagen na afloop van het overleg een verslag ter goedkeuring door ProRail. Indien beide Partijen de juiste weergave van de bespreking onderschrijven wordt het verslag vastgesteld.

- 9.3 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om ook overigens te voldoen aan de Raamovereenkomst, toetst ProRail dan wel een onafhankelijke derde partij of de prestaties van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Deelopdrachten aan de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) voldoen, in overeenstemming met het hierover bepaalde in de Vraagspecificatie. Het is daarbij aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat aan de KPI's is voldaan.

- 9.4 Partijen evalueren periodiek op initiatief van ProRail, de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten. Onderdeel van de evaluatie is het bespreken van het resultaat van de in artikel 9.3 bedoelde toets aan de KPI's. Indien ProRail en Opdrachtnemer niet tot overeenstemming komen over de toetsing dan wordt, op kosten van Opdrachtnemer, een onafhankelijke derde partij om een bindend advies gevraagd.

Mede op basis van de door Opdrachtnemer behaalde resultaten, besluit ProRail of gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties zoals bedoeld in artikel 4.2. Bij aantoonbare tekortkoming in de naleving van de vereiste prestaties door Opdrachtnemer, is ProRail gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

- 9.5 In afwijking op artikel 16.6 van de Inkoopvoorwaarden geldt het bepaalde in dit artikel.

Indien op één resultaatgebied van de toets zoals bedoeld in artikel 9.3 de minimaal overeengekomen eindscore niet wordt behaald, dan is ProRail gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden, met in achtname van het bepaalde in dit artikel en de Vraagspecificatie.

- 9.6 ProRail kan van Opdrachtnemer een plan van aanpak verlangen indien de evaluatie bedoeld in artikel 9.3 daar naar het redelijk oordeel van ProRail aanleiding toe geeft en/of indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan alle KPI's. Opdrachtnemer is verplicht om in dat geval binnen de door ProRail daarvoor te stellen termijn het plan van aanpak op te stellen en bij ProRail in te dienen waarin Opdrachtnemer beschrijft met welke maatregelen binnen de door ProRail na overleg met Opdrachtnemer daarvoor te stellen termijn Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de punten uit de evaluatie worden geadresseerd en, indien aan de orde, door Opdrachtnemer weer aan de KPI's wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door ProRail bindend voor Opdrachtnemer. Indien binnen de daarover overeengekomen termijn vanaf het moment van goedkeuring van het plan van aanpak geen significante verbetering is geconstateerd op het betreffende resultaatgebied, dan is ProRail gerechtigd om over te gaan tot ontbinding van de Raamovereenkomst.

- 9.7 ProRail heeft het in artikel 5.3 van dit Contractdocument bedoelde recht om geen Deelopdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken:

- a) indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn het plan van aanpak opstelt en indient als beschreven in artikel 9.6: tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog het plan van aanpak opstelt en indient;

- b) indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn als beschreven in artikel 9.6 er zorg voor heeft gedragen dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet: tot het moment dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet.

- 9.8 Het bepaalde in artikel 9 van dit Contractdocument laat onverlet de rechten die ProRail toekomen in het geval dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Deelopdrachten, niet nakomt, waaronder de rechten op nakoming en op schadevergoeding.

10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 10.1 De bij de uitvoering van de Raamovereenkomst, dan wel de Deelopdracht beschikbaar komende informatie waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, zal door Opdrachtnemer vertrouwelijk worden behandeld en niet opzettelijk aan derden, direct of indirect, ter beschikking worden gesteld.
- 10.2 Het is geen der Partijen toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken andere Partij(en) enige vorm van publiciteit te geven aan de Raamovereenkomst, anders dan voor een juiste uitvoering daarvan noodzakelijk is.

11. Verwerking van Persoonsgegevens

- 11.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst en Deelopdrachten geen persoonsgegevens verwerken als verwerker voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke. Mocht dat uitgangspunt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst veranderen en Opdrachtnemer wel als verwerker voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens gaan verwerken, dan sluiten Partijen voorafgaand aan die verwerking een Verwerkersovereenkomst volgens het model van ProRail. Opdrachtnemer zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.

12. Afwijkingen op de Inkoopvoorwaarden

- 12.1 Ten aanzien van artikel 9.4 van de Inkoopvoorwaarden geldt dat dit artikel slechts kan worden ingeroepen door ProRail indien ProRail oordeelt dat de uitvoering van de Overeenkomst rechtstreeks invloed heeft op de treinenloop.

13. Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail

- 13.1 Zodra de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt gaan de rechten en verplichtingen aan de zijde van ProRail B.V. uit hoofde van de Overeenkomst onder algemene titel over op het zbo ProRail en blijft de Overeenkomst ongewijzigd van kracht.
- 13.2 Mocht de overgang onder algemene titel zoals bedoeld in artikel 13.1 van dit Contractdocument leiden tot een kostenverhoging van één der Partijen in het kader van deze Overeenkomst dan draagt iedere partij haar eigen kosten.

14. Eigen verklaring sanctiepakket Rusland

- 14.1 Opdrachtnemer heeft bij diens Aanbieding de "Eigen verklaring sanctiepakket Rusland" ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze Overeenkomst te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 14.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 14.1 heeft ProRail het recht om de Overeenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van artikel 14.1 volledig nakomt.

Aldus overeengekomen door de Partijen:

ProRail
voor deze:

Opdrachtnemer
voor deze:

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST EINDEJAARSGESCHENKEN

ProRail – [Opdrachtnemer]

Naam:
Datum:

Naam:
Datum:

en

Naam:
Datum:

CONCEPT